



Dolstra Dance Centre, gevestigd aan Walkade 36 3401 DS IJsselstein, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

<http://www.dolstradancecentre.nl/>

Walkade 36

3401 DS IJsselstein

06-41545104

Dominique Dolstra is de Functionaris Gegevensbescherming van Dolstra Dance Centre. Zij is te bereiken via info@dolstradancecentre.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Dolstra Dance Centre verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Dolstra Dance Centre verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- gegevens van personen jonger dan 16 jaar

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over website bezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@josdolstra.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en o.b.v. welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Dolstra Dance Centre verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Dolstra Dance Centre verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte. Deze doelstellingen vallen onder de grondslagen 'toestemming' en 'overeenkomst'.

Geautomatiseerde besluitvorming

Dolstra Dance Centre neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Dolstra Dance Centre) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Dolstra Dance Centre bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

SEPA gegevens > Bewaartermijn 0 jaar

Na beëindiging van het lidmaatschap worden SEPA gegevens direct uit het klantensysteem verwijderd. Het ondertekende SEPA toestemmingsformulier wordt direct vernietigd.

Personalia/Adresgegevens/Telefoon/Emailadres > Bewaartermijn 1 jaar

Na beëindiging van het lidmaatschap worden deze gegevens maximaal één jaar bewaard. Dit, met als doel om onze belastingaangifte te kunnen indienen. Onze receptie verwijderd eind van het seizoen handmatig de klantgegevens die het termijn van 1 jaar naderen. In ons klantsysteem kan er gefilterd worden op 'oud cursisten' en de gegevens die hierover in aanmerking komen worden verwijderd.

Delen van persoonsgegevens met derden

Dolstra Dance Centre verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Dolstra Dance Centre blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Dolstra Dance Centre gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld

uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Dolstra Dance Centre en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@dolstradancecentre.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Dolstra Dance Centre wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Dolstra Dance Centre neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@josdolstra.nl. Dolstra Dance Centre heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- TLS (voorheen SSL) Wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding.
- De gegevens in ons klantenbestand zijn beveiligd door twee codes.
- De ingevulde SEPA verklaringen slaan wij op in een kluis.

Digitale nieuwsbrief

Het email adres van klanten wordt gebruikt om digitale nieuwsbrieven te versturen. Klanten die hier geen behoefte aan hebben kunnen zich handmatig uitschrijven.

Nieuwe klanten laten wij apart toestemming verlenen om hun email adres op te nemen in het mailbestand. Deze toestemming wordt, indien akkoord, separaat aangevinkt op het inschrijfformulier.

Foto's en video's

Jaarlijks verlenen onze klanten toestemming om foto's en video's, waar zij op te zien zijn, te gebruiken voor PR gerelateerde zaken, nieuwsbrieven en/of social media. In september delen wij toestemmingsformulieren hiervoor uit. De gegevens verwerken wij in het klantenbestand en maken wij kenbaar bij de docenten en receptie.

Nieuwe klanten laten wij hiervoor bij inschrijving apart toestemming geven. Deze toestemming wordt, indien akkoord, separaat aangevinkt op het inschrijfformulier.

Om de privacy van klanten te respecteren maken onze medewerkers geen deel uit van whatsapp groepen met leerlingen uit lesgroepen.

Reactieformulier website

Via de website ontvangen wij regelmatig vragen via het reactieformulier. Wanneer de vraag is afgehandeld, wordt de e-mail van de bezoeker verwijderd uit ons systeem. Op deze manier beschikken wij niet onnodig over persoonsgegevens.